

Forløb omkring DB-tjek i LandboSyd.

- Opsamling og konklusion

Svinerådgivningerne i Danmark sælger et benchmarking-produkt, der hedder DB-tjek. Her sammenlignes produktionsøkonomien i forskellige produktionsformer. Der benchmarkes på produktionsdata, samt omkostninger til dækningsbidraget. Endvidere medtages udvalgte kapacitetsomkostninger. DB-tjek udarbejdes to gange om året – nogle kunder er i opgørelsen med flere gange i træk, andre er kun med en gang om året eller sjældnere.

DB-tjek er et forholdsvist nyt produkt i LandboSyd, og endvidere er svinerådgiveren nyansat og tillige er eneste svinerådgiver.

LandboSyd vil gerne undersøge, hvordan DB-tjek passer ind sammen andre produkter, som landmanden anvender, samt hvordan man sikrer, at en DB-tjek opgørelse følges op af indsatser, handlingsplaner og opfølgning.

Der har været følgende indsatser:

- Forberedelse af afleveringen – udarbejdelse af følgebrev og bilag.
- Afleveringsbesøg hos tre landmænd
- Opfølgningssmøde med opsamling

Konklusionerne på forløbet er:

- **Diskussion af data og resultater skal holdes på et minimum på afleveringsbesøget, så man kan fokusere på at finde indsatsområder, der vil forbedre resultaterne på bedriften.**
 - ✓ Når data er indtastede sendes indtastningerne til landmanden som pdf, så han har mulighed for at tjekke inden DB-tjek opgørelsen er færdig – det
 - ✓ Der medbringes et aftaleskema med plads til fokusområderne. Det hjælper rådgiveren til at holde sig på sporet, og landmanden får også opmærksomhed på, at det handler om at skabe handling.
 - ✓ Erfaringen fra første aflevering gør, at rådgiveren er blevet mere tryk ved resultater og beregninger, og derfor kan koncentrere sig mere om rådgivningsindsatsen.
 - ✓ Rådgiveren vil udarbejde et regneark, hvor potentialerne ved forbedringer kan illustreres – hermed kan man få en diskussion af, hvilken indsats, der skal prioriteres.
- **Forventningsafstemning er afgørende – kunden skal vide, hvad der kræves, og hvad produktet rummer.**
 - ✓ Der er udarbejdet et faktablad, som fortæller kunderne om egenskaber, udbytte og nytteværdi ved DB-tjek. Endvidere beskrives, hvilke data landmanden skal levere.
- **Skriftlig aflevering er nogle gange eneste mulighed. Nogle landmænd vil ikke have et afleveringsbesøg, og nogle kunder bor langt væk.**

- ✓ Der er udarbejdet en skabelon til skriftlige kommentarer. Her opstilles de tre bedste resultater og de tre vigtigste indsatsområder.
- ✓ Brevet gør det muligt at lave en målrettet opfølgning, fordi der umiddelbart er noget konkret at spørge ind til ved den efterfølgende telefoniske opfølgning.
- **Gode arbejdsrutiner sikrer fokus på rådgivning og indsatsområder**
 - ✓ Rådgiveren og sekretæren har opsamlet erfaringerne fra denne runde, og lavet en plan for arbejdsfordeling, deadlines mv. til næste runde.
- **Driftsøkonomikonsulenterne skal informeres og inddrages – de skal vide, hvilke muligheder der ligger i DB-tjek.**
 - ✓ Svinerådgiveren deler kontor med driftsøkonomirådgiverne, så der er gode muligheder for videndeling.
 - ✓ Svinerådgiverne afleverer kommentarer til driftsøkonomeerne og orienterer endvidere mundtligt om resultaterne.